

利用規約

料金

- 対面カウンセリングの料金は、12000 円/90 分、10000 円/50 分です。トラウマ治療は1回 15000 円です。
- オンラインカウンセリングの料金は、10000 円/90 分、7000 円/50 分、4000 円/30 分です。30 分カウンセリングは、2 回目以降の方のみご利用可能です。
- 対面カウンセリングの際の交通費、オンライン通信に必要なインターネット接続等の費用、銀行振込の際の手数料はご負担ください。
- 時間延長する場合は 30 分ごとに 4000 円いただきます（オンライン・対面いずれも）。
- 未成年の方の保護者のカウンセリングは、通常のカウンセリング料金となります（学生割引なし）。
- 医療機関向けの紹介状作成は 5000 円、弁護士提出用の書類作成は10000円いただきます。
- 学生さんはすべてのメニューで 2000 円引きとします。
- 振込手数料のご負担が大きい場合、数回分をおまとめしてお振込みいただくことも可能です。その場合、もし途中で中断等、相談継続ができなくなった場合は、残りの金額を返却いたしますのでご相談ください。

※1年ごとに料金設定の見直しを行います。

キャンセル

- キャンセルや予約日時の変更は、前日までにメール（re.treat.cp@gmail.com）か公式 LINE でご連絡ください。予約日の当日キャンセルの場合は、どのような理由でもキャンセル料として全額をいただきます。ご予約日時までに料金の振込が確認できない場合はキャンセル扱いとさせていただきます。

時間

- 予約時間ちょうどにオンラインで接続してください。対面カウンセリングの場合は前の予約の方が終わっていない可能性がありますので、予約時間より早く来られても対応できないことがあります。
- 予約の時間内でお話が終わらないことが続く場合には、延長料金をお願いするか、時間と料金の見直しを提案することがございます。

遅刻

予約時間に遅れても、終了時間の延長はできません。ただし、オンラインカウンセリング中に Zoom の不具合などで接続できない時間が極端に長くなった時には、別日に再度予約を取るか、音声のみのカウンセリングに切り替えます。

実施場所

- オンラインに接続する時には、静かな屋内で、プライバシーが守られる環境をご準備ください。
- 対面カウンセリングは金沢市松村 5-279 メゾンドパルク 206 号室にて行います。最寄りのバス停は「畝田」で、駐車場も1台ございます。

連携

- 自傷他害や生命の危険などがあれば、必要に応じて担当者は主治医・学校・勤務先・ご家族に連絡を取ることがあります。

未成年

- 18 歳未満の方のカウンセリング開始は保護者の同意と連絡先が必要です。

中止

- 暴力行為や暴言、相談室の運営に支障がある場合にはカウンセリングを打ち切ります。

責任

- カウンセリング外、相談室外のことについて、担当者は責任を負うことができません。

プラットフォームとリスク

- オンラインカウンセリングは Zoom を使用します。Zoom でハッキングや情報漏洩などの問題が発生しても、当相談室では責任を負うことができません。

問題行動

- 対面およびオンラインカウンセリング中に自傷他害などの問題行動が発生しても当相談室では責任を負うことができません。
- 対面カウンセリング中に、カウンセリングルーム内で破損などの問題行動が発生したとき、場合によっては修理代を請求することがあります。

通院中

- 精神科や心療内科に現在通院中の方は、カウンセリングを受けることについて主治医の許可が必要です。

中断・終了

- 継続しているカウンセリングを中断・終了したい場合は、カウンセリングの中でお申し出いただき、それについて話し合ってください。

個人情報

- 管理する個人情報は適正に管理し、目的外に使用することはありません。ただし、関連機関との連携、生命や財産の危機、法令上の必要性などがある場合には個人情報の開示をすることがあります。

記録の保管

- 管理する個人情報は最終面接日から5年で破棄する場合があります。

2025 年 9 月改定
Re:treat こころの相談室
臨床心理士/公認心理師
竹本早知子