

利用規約

料金

- 対面カウンセリングの料金は、12,000 円/90 分、10,000 円/50 分です。トラウマカウンセリングは 1 回 15,000 円（1～2 時間）です。かかる時間は状態や進み方によって異なります。
- オンラインカウンセリングの料金は、10,000 円/90 分、7,000 円/50 分、4,000 円/30 分です。30 分カウンセリングは、2 回目以降の方のみご利用いただけます。
- 来室時の交通費、インターネット接続等の費用、銀行振込の際の手数料はご負担ください。
- 予約時間内にお話が終わらず、延長を希望される場合、担当者が時間を確保できるときに限り、30 分 4,000 円で延長できます。ただし、延長は原則として 30 分ごとで、必ずしも延長できるとは限りません。
- 18 歳未満の方の保護者のカウンセリングは、通常のカounseling 料金となります（学生割引の対象外です）。
- 18 歳未満の方は、上記の保護者向けカウンセリングを除くすべてのメニューで 2,000 円引きとします。
- 医療機関・学校等の関係機関向けの紹介状・情報提供書は 5,000 円、弁護士提出用の書類は 10,000 円いただきます。裁判資料等、内容・分量により別途料金となる場合があります。
- 料金は、必要に応じて 1 年ごとに見直します。

お支払い

- 料金は前払い制です。ご予約後、指定の口座へ予約日時までにお振込みください。
- 予約日時までにお振込みが確認できない場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。
- 振込手数料のご負担が大きい場合は、数回分をまとめてお振込みいただくことも可能です。その場合、途中でカウンセリングを中断・終了するなど継続ができなくなったときには、未実施分の料金を返金しますので、ご相談ください。
- お振込みはすべて銀行振込のため、振込時の明細をもって領収書に代えさせていただきます。領収書の発行をご希望の場合は、お申し出ください。

ご予約の変更・キャンセル

- ご予約日時の変更をご希望の場合は、できるだけ早めにご連絡ください。ホームページの予約サイトからは、予約日時の 24 時間前まで変更が可能です。それ以降の変更は、メールまたは公式 LINE でご連絡ください。
- キャンセルは、予約日前日の 23 時 59 分までにメールまたは公式 LINE でご連絡ください。予約日の 0 時を過ぎてからのキャンセルは当日キャンセルとして扱い、原則としてキャンセル料として全額をいただきます。
- 当相談室の都合（担当者の体調不良、災害等のやむを得ない事情）により、予約を変更・中止させていただく場合があります。その場合は速やかにご連絡し、振替日程のご相談、またはお振込み済み料金の返金で対応します。

実施時間・遅刻

- オンラインカウンセリングは、予約時間ちょうどに接続してください。対面カウンセリングでは、予約時間より早くお越しいただいても、前の予約の方との相談が続いている場合はすぐにご案内できません。ご予約時間に合わせてお越しください。
- ご予約時間に遅れた場合、終了時間の延長はできません。
- Zoom の不具合などで接続できない時間が極端に長くなった時には、別日に再度予約を取る、または音声のみのカウンセリングに切り替えるなど、状況に応じて対応します。
- 担当者の都合で開始が遅れた場合は、可能な限りその分終了時間を繰り下げて対応する等、別途ご相談します。
- 時間内に終わらないことが続く場合は、延長料金や時間・料金の見直しをご提案することがあります。

オンラインカウンセリング

- オンラインカウンセリングでは、静かな屋内など、プライバシーが守られる環境をご準備ください。また、緊急時に必要な対応を行うため、現在いる場所や緊急連絡先を確認させていただくことがあります。
- オンラインカウンセリングは Zoom を使用します。通信環境や Zoom 等のサービスに起因するハッキング、情報漏洩その他の問題について、当相談室で対応することはできません。

連携

- 公認心理師法に基づき、精神科・心療内科等の主治医がいる場合には、カウンセリングを受けることについて主治医の許可を確認させていただきます。
- 必要と判断した場合には、ご本人の同意のもと、主治医その他の関係機関と連携することがあります。
- 自傷・他害など心身の安全に関わる緊急性が高い場合には、安全を確保するため、ご家族、主治医、関係機関等に必要な連絡・相談を行うことがあります。

未成年（18 歳未満）

- 18 歳未満の方のカウンセリング開始には、保護者の同意と連絡先が必要です。
- カウンセリングでご本人から伺った内容を、原則としてご本人の同意なく保護者に伝えることはありません。また、保護者から伺った内容をご本人の同意なくご本人に伝えることもありません。
- 但し、生命・身体の安全に関わる緊急性が高い場合など、安全確保が必要な場合には、この限りではありません。

中止

- 暴力行為、著しい暴言、その他、カウンセリングを安全に実施することが困難と判断される場合、または相談室の運営に著しい支障をきたす場合には、カウンセリングを中止・終了することがあります。
- 当相談室の判断でカウンセリングを中止・終了した場合、お振込み済みで未実施の回の料金は返金します。

安全について

- 自傷・他害などの危険が高い場合は、医療機関の受診など、必要な対応をお願いすることがあります。
- 対面カウンセリングにおいて、故意または重大な過失により相談室の設備等を破損した場合には、修理に必要な費用をご負担いただくことがあります。

カウンセリングの中断・終了

- 継続しているカウンセリングを中断・終了したい場合は、できるだけカウンセリングの中でお申し出ください。これまでの経過や今後について、一緒に確認・相談したうえで終了することをおすすめしています。

個人情報

- お預かりした個人情報は適正に管理し、原則として、ご本人の同意なく第三者に提供することはありません。
- ただし、生命・身体の安全確保、虐待等の重大な問題への対応、法令に基づく場合など、必要な場合にはこの限りではありません。
- カウンセリング内容の録音・録画は、クライアント・当相談室のいずれも行わないものとします。
- 研修、事例検討、文章等で事例を扱う場合には、個人が特定されないよう十分に匿名化します。個人が特定される可能性がある場合には、ご本人の同意なく使用しません。

記録の保管

- 記録および個人情報は、最終面接日から 5 年間保管し、その後適切な方法で破棄します。

規約の変更

- 本規約の内容は、必要に応じて改定することがあります。改定した場合は、相談室内の掲示、公式 LINE、ホームページ等でお知らせします。改定後の規約は、掲示・掲載等によりお知らせした時点から適用されます。