

利用規約

料金

オンラインカウンセリング料金は、10000円/90分、7000円/50 分です。2回目以降の方は、30 分の枠もお選びいただけます。30 分カウンセリングはオンラインのみ、4000円です。電話代およびインターネット接続の料金はご負担ください。

対面カウンセリングの料金は、12000円/90分、10000円/50分です。トラウマ治療は1回15000円です。銀行振込の際の手数料、対面カウンセリングの際の交通費はご負担ください。

時間延長する場合は、30 分ごとに4000円いただきます（オンライン・対面いずれも）。

※1年ごとに料金設定の見直しを行います

キャンセル

キャンセルや予約日時の変更の時には前日までにメール（re.treat.cp@gmail.com）か公式 LINE でご連絡ください。予約日の当日キャンセルの場合は、どのような理由でもキャンセル料として全額をいただきます。ご予約日時までに料金の振込が確認できない場合はキャンセル扱いとさせていただきます。

時間

予約時間ちょうどにオンラインで接続してください。対面カウンセリングの場合は待合がございませんので、予約時間ちょうどにお入りください。

お約束した時間内でお話が終わらないことが続く場合には、延長料金をお願いするか、時間と料金の見直しを提案することがございます。

遅刻

予約時間に遅れても、終了時間の延長はできません。ただし、オンラインカウンセリングにおいてZoomの不具合などで接続できない時間が極端に長くなった時には、別日に再度予約を取るか、音声のみのカウンセリングに切り替えます。

実施場所

オンラインに接続する時には屋内で、周りに誰もいない、静かな、プライバシーが守られる環境をご準備ください。

対面カウンセリングは金沢市山の上にあるオフィスプシケをお借りします。最寄りのバス停は「山の上」で、駐車場もございます。

連携

自傷他害や生命の危険などがあれば、必要に応じて、担当者は主治医・学校・勤務先・ご家族に連絡を取ることがあります。

未成年

18歳未満の方のカウンセリング開始は保護者の同意と連絡先が必要です。

中止

暴力行為や暴言、相談室の運営に支障がある場合にはカウンセリングを打ち切ります。

責任

カウンセリング外・相談室外のことについて、担当者は責任を負うことができません。

プラットフォームとリスク

オンラインカウンセリングはZoomを使用します。Zoomでハッキングや情報漏洩などの問題が発生しても当相談室では責任を負うことができません。

問題行動

オンラインおよび対面カウンセリング中に自傷他害などの問題行動が発生しても当相談室では責任を負うことができません。

また、対面カウンセリング中にレンタルオフィスにおいて破損などの問題行動が発生したとき、場合によっては修理代を請求することがあります。

通院中

精神科や心療内科に通院中の方は主治医の許可が必要です。

中断・終了

継続しているカウンセリングを中断・終了したい場合はカウンセリングの中で担当心理師に伝えて、相談してください。

個人情報

管理する個人情報は適正に管理し、目的外に使用することはありません。ただし、関連機関との連携、生命や財産の危機、法令上の必要、などがある時には個人情報の開示をすることがあります。

記録の保管

管理する個人情報は最終面接日から5年で破棄する場合があります。

料金についての変更・特別対応

学生さんは2000円引きとします。

お振込みの手数料についての負担が大きい場合、数回分をおまとめしてお振込みいただくことも可能です。その場合、もし途中で中断等継続ができなくなった場合は、残りの金額を返却いたしますのでご相談ください。

2023年12月作成

2024年1月改定

2024年5月改定

Re:treat こころの相談室

臨床心理士/公認心理師

竹本 早知子